

## Магаданский городской суд Магаданской области

Истец: Драч Алексей Борисович  
685030, г. Магадан, ул.  
e-mail:  
тел.

Ответчик: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ПОЧТА БАНК"  
107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8  
ОГРН: 1023200000010  
ИНН: 3232005484

### Исковое заявление о компенсации морального вреда

12.06.2019 истец, заключая с ответчиком договор потребительского кредита № 44097008, заказал услугу напоминания о платеже по кредиту, цена которой, согласно разделу 3 кредитного договора «Данные о товарах» — 1224 рубля.

При этом, в разделе 17 индивидуальных условий кредита указан иной размер комиссии: 1-й Период пропуска платежа - 500 руб; 2-й, 3-й, 4-й Период пропуска платежа - 1100 руб. Фактически же, как следует из выписки по кредиту, 04.07.2019 со счёта списано 1670 рублей.

Исказив информацию о цене услуги «СМС-информирование», ответчик также не довёл до сведения клиента информацию о лице, оказывающем эту услугу.

В кредитном договоре не указано, что исполнителем является ООО «КРЭЙН» (129110, г. Москва, пер. Банный, д. 2, строение 1, этаж 1, пом. IA, оф.5E).

Ответчик проигнорировал заявление потребителя от 13.06.2019, содержащее просьбу о перечислении денежных средств на счёт клиента в Сбербанк.

Перечисляя 04.07.2019 деньги иному лицу, банк действовал вопреки воле потребителя, нарушая п. 1 ст. 845 ГК РФ и право клиента на распоряжение средствами на счёте.

На день подачи иска требование о возврате денежных средств не удовлетворено.

Руководствуясь статьями 4, 10 и 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также статьей 845 ГК РФ прошу взыскать с АО «Почта Банк» в пользу Драча Алексея Борисовича компенсацию морального вреда в сумме 10 000 рублей.

От уплаты государственной пошлины потребитель освобождён.

Данный спор не подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным (п. 8 ч. 1 ст. 19 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).

Обязательный досудебный порядок урегулирования спора не предусмотрен.

#### Приложение (в первый адрес):

1. Подтверждение отправки искового заявления в адрес ответчика;
2. Копия заявления о возврате денежных средств;
3. Копия кредитного договора;
4. Копия выписки по кредиту.

Драч А. Б.